



PROTECTION DANS NOS ÉCOLES

ROYAUME-UNI & IRLANDE

VOTRE BIEN-ÊTRE EST NOTRE PRIORITÉ

Nous comprenons que vous soyez excité(e), mais peut-être aussi un peu préoccupé(e), à l'idée de votre voyage à l'étranger. Voici un récapitulatif des mesures que nous prenons pour assurer votre bien-être pendant votre séjour.

SÉCURITÉ À L'ÉCOLE PENDANT LE CONFINEMENT

Espaces communs et salles de classe

- Dans toute l'école, la distance sociale et les précautions d'hygiène sont rappelées par une signalisation claire.
- Des marquages au sol indiquent les mesures de distanciation sociale.
- Du gel désinfectant est disponible pour les élèves et le personnel dans toute l'école.
- La disposition des salles est modifiée pour faciliter la distanciation.
- Tout le monde dans l'école doit porter un masque.
- La température des élèves et du personnel est contrôlée à leur arrivée à l'école.
- Un programme de nettoyage en profondeur de l'école est mis en place.
- Kaplan suit les réglementations locales pour les élèves et le personnel qui présenteraient des symptômes ou qui seraient testés positifs COVID-19.
- Des écrans de protection sont installés à la réception et autres points clés.

Emploi du temps

- Les écoles sont ouvertes du lundi au vendredi.
- L'emploi du temps des étudiants sont décalés pour permettre différentes heures d'arrivée et assurer la distance sociale.
- Cours principaux (15h /sem.) assurés en classe à l'école.
- Les élèves déjà en séjour peuvent choisir de retourner à l'école ou de continuer à étudier entièrement en ligne.
- Les écoles ferment à 15h30.
- Nous continuons à proposer des activités sociales en ligne et introduisons des sorties en plein air lorsque possible.
- Les tests KITE continuent d'être effectués en ligne.
- Les livres K+ sont fournis comme d'habitude, mais vous devez apporter votre propre cahier et stylo.

Chez l'habitant

- Les étudiants sont placés dans des chambres individuelles uniquement, à moins que deux étudiants qui vivent ensemble dans leur pays d'origine voyagent ensemble et demandent une chambre partagée. Aucun autre partage de chambre n'est autorisé actuellement.
- De même, les hôtes ont informé Kaplan de toute condition médicale qui pourrait les faire considérer comme à risque, afin que nous puissions évaluer s'ils sont en mesure d'héberger nos étudiants ou non.
- Selon les directives actuelles du gouvernement, les étudiants en dehors des couloirs de voyage convenus doivent s'isoler pendant 14 jours à leur arrivée dans le pays. Pendant cette période, les étudiants doivent éviter de s'approcher des autres membres de la famille. Il a été convenu avec les hôtes qu'ils fourniront les repas aux étudiants en les plaçant à l'extérieur de la chambre.
- Vous devez informer Kaplan de toute condition médicale qui pourrait vous faire considérer comme à risque afin que nous vous trouvions un logement approprié.
- Autant que possible, nous faisons en sorte que les étudiants aient accès à une salle de bain individuelle. Si cela n'est pas possible, la salle de bains sera nettoyée plus fréquemment et vous devrez également essuyer les robinets après les avoir utilisés.
- Nos familles d'accueil ont été informées de la marche à suivre si un étudiant ou une personne de leur foyer présente des symptômes. Notre équipe d'hébergement est également disponible pour assister dans cette situation.

En résidence

- Nous plaçons les étudiants, principalement et sous réserve de disponibilité, dans des studios où ils disposent de leur propre salle de bain et cuisine.
- Si l'hébergement en studio n'est pas disponible, nous répartissons les étudiants dans des chambres avec salle de bain privée dans des appartements séparés afin de minimiser l'interaction avec les autres étudiants.
- Si la disponibilité d'appartements séparés est limitée, nous recommandons aux étudiants d'organiser un roulement dans la cuisine afin de minimiser les interactions au sein des appartements. Vous avez accès à votre propre salle de bain dans tout cas de figure.
- Nos résidences ont augmenté la fréquence de nettoyage de leurs locaux.
- Les espaces communs tels que les salles de sport et de jeux sont fermés jusqu'à nouvel ordre afin de réduire les zones de rassemblement.
- Le personnel des résidences peut aider à la livraison des courses dans les chambres des étudiants qui doivent s'isoler. Notre équipe d'hébergement est disponible pour faciliter cette tâche si vous avez besoin d'assistance.

VOTRE BIEN-ÊTRE PENDANT LE CONFINEMENT

Aide à l'isolement

Notre équipe d'hébergement fournit à tous les nouveaux arrivants une fiche d'aide sur l'isolement. Cette fiche inclut des conseils pratiques sur la marche à suivre si vous ne vous sentez pas bien, ainsi que des recommandations pour vous faire livrer vos courses ou vos repas.

Soutien continu

Nos équipes de support aux étudiants et d'hébergement restent à votre disposition pour répondre à toutes vos questions pendant cette période. Nous faisons également tout notre possible pour soutenir les étudiants pendant cette période délicate.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à B2C_Support_KI_FRANCE@kaplan.com et nous serons heureux de vous aider.

